








# Uygulama Projeleri için kullanılan Proje Yönetimi Metodolojisi

Yazan  
Ertan YILMAZ  
2001-2021

Kullanım hakları YALIN Software aittir.  
İzinsiz çoğaltılamaz, kullanılamaz.

## İçindekiler

I.....	Uygulama Projeleri	3
Sponsor 	.....	3
Proje Yöneticisi 	.....	3
Yalın Danışman 	.....	4
Supervisor 	.....	5
Uygulama Grubu 	.....	7
II.....	Entegrasyon Projeleri	8
Sponsor.....	.....	8
Proje Yöneticisi, Supervisor ve Bakım ekibi, İlgili Bölüm.....	.....	8
Yalın Yazılım Ekibi.....	.....	8
Yalın Danışman Ekibi.....	.....	8
Entegrasyon Yazılım/Cihaz tedarikçisi,.....	.....	8
III.....	Donanım ve Network	8
Donanım ve Network Desteği.....	.....	8
Donanım ve Alt Yapı İsterleri.....	.....	9

## I. Uygulama Projeleri

IBS ERP yazılımının bir organizasyonda kullanıma geçme ve sonrasındaki geliştirme süreçlerini de kapsayacak projelerde izlenecek metot ve yöntemi belirlenmektedir. Yalın, 2001 yılından bugüne kendi bilgi birikimi ve saha tecrübesi ile oluşturmuş ve dökümanete etmiştir. Aşağıda projede olması gereken roller ve görev sorumlulukları tarif edilmiştir.



Proje ekibi ona bağlıdır. Ekibin istenilen yeterlilikte olmasını ve olması için gereken kaynakları sağlar. Projenin vizyonunu belirleyici ve projeye kaynak (para, insan, yetki) sağlayıcıdır.

Birçok projede bu rol patron, işletme sahibi, genel müdür, üst düzey yönetici olarak bilinen kimseyi tarif eder.

Projenin hedeflerine zamanında ve hedef bütçe ile ulaşmasından kendine ve proje ekibine karşı sorumludur. Proje ekibini motive etmek için gerekli faaliyetleri gösterir. Proje hedeflerine ulaştığında taktir etmek veya ödül vermek. İlk proje toplantısı ve sonraki kontrol toplantılarına katılmak ve projenin hedeflerini açık ve ulaşılabilir koymak, bu hedeflere ulaşılmasını kontrol etmek ile sorumludur.



Projenin en üst düzey sorumlusu ve yetkilisidir. Bir üstte sadece sponsor vardır ve stratejik olarak sorumludur. Yalın (Yazılım) Proje Danışmanı, Supervisor ve Çalışma grupları ona bağlıdır.

Projenin zaman ve ürün (yazılım) planı onun sorumluluğundadır, zaman planı yapar ve onaylar. Tüm proje toplantılarında bulunur.

Organizasyonel değişiklikler ve yazılımdaki fonksiyonel değişiklikleri yapma yaptırma yetki ve sorumluluğu vardır. İşletmesindeki bu değişiklikleri yapma ve uygulamayı takip etme sorumluluğundadır.

Sistemin (donanım yazılım ve organizasyondaki süreçler) akışına karar verir. Uygulamanın yürümesindeki tehdit ve engelleri kaldırır.

Yazılım ekibine yön verir. Öncelikleri belirler ancak genel akıştan olabilecek sapmaların sorumluluğunda alır.

Uygulama ekibini yönetir. Uygulama ekibini (çalışma grubundaki) kurar ve denetler.

Projenin sebep ve sonuçlarından birinci derecede etkilidir.

Yeni yapılacak veya mevcuttaki yazılım değişimleri için yazılım analizlerini verir/onaylar. Uygulamayı başlatır, uygulamanın sürdürülmesini sağlar. Uygulama esnasında olabilecek değişikliklerin analizini verir/onaylar.



Yeni veya mevcut yazılımların oluşturulma planlarını yapmak.

Yazılım Analizlerini Proje yöneticisi ile beraber oluşturmak ve onaylamak. Yazılımda süreçlere uygun fonksiyonların oluşturulmasını sağlamak.

Uygulama ekibine eğitim vermek.

Uygulamanın sonuçlarını izlemek. Bu sonuçlardan yazılımda yapılması gereken değişiklikler için analiz oluşturmak ve yazılımın süreçle bütünleşmesini sağlamak.

Yazılım veya otomasyonlarda kullanılacak alt yapıların seçim şartnamesini oluşturmak. Seçim kararında Proje Yöneticisine yardımcı olmak.

Uygulama ekibinin kurulması için Proje Yöneticisine gerekli danışmanlığı ve desteği sağlamak.

Uygulamanın önündeki tehdit ve sorunları gözlemlemek ve proje yöneticisine ve sponsora bilgi vermek. Düzenli toplantılar ile yapılır.

Organizasyonun süreçlerinin tanımlanmasında veya oluşturulmasında veya süreçler arası ilişkilerin belirlenmesine yardımcı olmak gerekli öneriyi vermek.



Supervisor tüm birimler arasında denge kuran, iletişim ağını sağlayan ve gerekli organizasyonları yapan bilişim ve yönetim sistemleri bilgi ve becerisi olan kişidir. Temelinde sistemin işleyişinin anahtar kullanıcısıdır. Projede en az 2 yıl değişmemesi gereklidir.

Veritabanı ve ERP alanında olması gereken eğitimler ve sertifikalar:

1	Temel Veri Tabanı ve SQL Eğitimi Başlangıç Seviyesi	ilk yıl
2	İleri Seviye SQL Eğitimi	
3	Raporlama Araçları Eğitimi	ilk yıl
	Fast-Report	
	SQL Analiz	
	Görsel Analiz	
4	IBS Eğitimi	ilk yıl
	IBS Veritabanı Eğitimi	
	IBS Modül Eğitimi	
	IBS Admin Eğitimi	

*Bu eğitim ve sertifikaları almış birisi yok ise Supervisorun varlığından söz edilemez, Supervisor varlığının olmadığı veya eksik olan projelerin belirtileri; Danışmana fazla ihtiyaç duyma, rapor veya kullanıcı isteklerinin geç yapılması veya yapılamaması. Sistemin sağlıklı işlemesinin önündeki engellerin görülmemesi sık karşılaşılabilecek sorunlardır. Bunların yaşanmaması ve sürdürülebilir sistem kurmak için Supervisor rolü önemlidir ve tam zamanlı bir iştir.*

## Yetkinlikleri

Eğer altyapı ve donanım desteği kurum içinden Supervisor'dan ve/veya ekibinden beklenmekte ise burada olması gereken yetkinlikler listelenmiştir.

### Supervisor Yetkinlik İsterleri

Eğitim Durumu 2 yıllık ilgili yüksekokullarından mezun

#### Donanım Bilgisi

- Barkod Cihazlarını kurmak
- Yazıcı kurmak
- Firewall Kurmak
- Router Kurmak

#### Veritabanı Bilgisi

- Server Veritabanı Kurmak
- Database Yedek Alma
- Veritabanı sorgu ile Rapor Analiz yapmak
  - Temel Veri Tabanı ve SQL Eğitimi Başlangıç Seviyesi
  - İleri Seviye SQL Eğitimi

#### Yazılım Bilgisi

- Virus Programı kurmak
- Bilgisayara İşletim Sistemi Kurmak
- Server İşletim Sistemi kurmak
- İşletim Sistemi Yetki politikaları oluşturmak
- Sistem Yedeklemesi kurmak ve yönetmek

#### IBS Bilgisi

- Raporlama Araçları Eğitimi
- Fast-Report
- SQL Analiz
- Görsel Analiz
- IBS Eğitimi
- IBS Veritabanı Eğitimi
- IBS Modül Eğitimi
- IBS Admin Eğitimi

## Sorumlulukları

Projenin uygulanmasında yönetici kadar sorumluluk sahibidir.

Tüm toplantılara ve Eğitimlere katılmak. Detayları **Şekil 1:** Rollerin harcayacağı zaman Eforu ve **Şekil 2:** Rollerin Zaman Eforu Detay Örneğinde görülmektedir.

Projenin altyapı tehdit ve sorunlarını görmek ve çözmek.

Projenin donanım, yazılım altyapısının oluşturulmasını ve sorunsuz çalışmasını sağlamak. Eğer donanım destek hizmetleri dış kaynak kullanılarak sağlanıyorsa: Dışardan alınan bu hizmetlerin eşgüdümünü sağlamak görev ve sorumluluğundadır. [Donanım ve Network Desteği](#) başlığında konu anlatılmaktadır.

Sorumlu firmaları iş dağıtımını yapmak ve takip etmek.

Projenin veri tabanındaki tablo ilişkilerini bilmek.

Rapor ve Analizler oluşturabilmek, proje kullanıcılarının rapor ve analizlerini yapmak.


Kullanıcı ara yüzleri eğitimlerini alarak kullanıcı desteklerini vermek. Kullanıcı isteklerini anlamlı hale getirerek Proje yöneticisine sunmak. Proje yöneticisinin ve danışmanın onayını aldığı maddeleri YALIN online iletişim kanalına girmek ve takibini yapmak.

Yeni versiyonların uygulamaya alınmadan önce testini yaparak uygulamaya almak.


Organizasyonun Uygulamaya ait Eğitim ve Dokümantasyonunu oluşturmak veya oluşturulmasını sağlamak.

## Uygulama Grubu

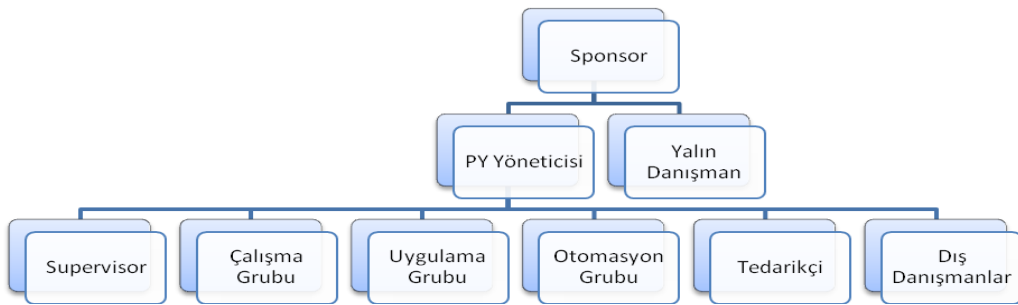
Projenin uygulayıcıları olan süreçteki kişilerdir. Her bir bölüm veya sürecin anahtar kullanıcıları olarak isimlendirilirler. Süreç analizlerinde ve süreç iyileştirme toplantılarında mutlaka bulunur, düzenlenmiş süreci onaylayıp devreye alırlar. Kendi bölümlerindeki diğer kullanıcıların eğitilmesi veya süreçle olan ilişkilerinin iyileştirilmesi görev ve sorumluluklarındadır.

*Örnek; üç kişiden oluşan Yurtiçi Satış bölümündeki anahtar kullanıcı  Ayşe Hanım, analiz toplantısında ekipteki diğer 2 kişinin de işini kapsayacak donanımda olmalıdır. Analizler yapılırken 3 kişinin ortak işleri için iyileştirme önerileri vermelidir. Uygulamada başlatılan süreç eğitimlerini diğer 2 kişiye vermeli ve onların sorunları olduğunda ilk müdahale eden kişi olmalıdır. Eğer Ayşe Hanım yok ise aranacak kişi Supervisor olmalıdır.*





Uygulama grubunda uygulamanın gerçek kullanıcıları işlerini yaptıkları anda IBS ERP ile yapmalıdırlar.

*Örnek; depoda gelen malı teslim alan ve irsaliyedeki evrak ile malın miktar ve mahiyetini kontrol eden kişi depocu  Hasan Bey ise, Hasan Bey IBS ERP de irsaliye kaydını açmalı ve kontrol ve onayı vermelidir. Bu sayede anlık olarak depoya gelen üründen ilgili birey ya da bölümlerin haberi anında olup beklenen diğer işlemleri tetiklemiş olacaktır.*

Yalın IBS ERP içerisinde itme çekme sistemine dayalı bir akış kurmuştur. Bu sebep ile sistemin kullanıcıları sahada işi yapan kişilerdir. İşlerini yapan kişilerin IBS ERP üzerinden iş yapmalarını sağlamak üzere kurgulanmış arayüzleri vardır.



Şekil 3 : Proje Organizasyon Şeması

Rol	Projede Zaman Eforu
Sponsor	 1%
Proje Yöneticisi	 11%
Supervisor	 44%
Proje Ekibi	 44%

Şekil 4: Rollerin harcayacağı zaman Eforu

	Ocak				Şubat				Mart				Nisan				Mayıs				Haziran				Temmuz				Ağustos				Eylül				Ekim				Kasım				Aralık							
Rol	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Sponsor																																																				
Proje Yöneticisi																																																				
Supervisor																																																				
Proje Ekibi																																																				

Şekil 5: Rollerin Zaman Eforu Detay Örneği

## II. Entegrasyon Projeleri

Eğer bir cihaz veya yazılım ile entegrasyon projesi başlatılmak istenmiş ise bu dokümanda görevler ve sorumlulukları netleştirmek için çalışma yapılmıştır. Entegrasyon için bir proje grubu kurulmalıdır. Kurmak için YALIN öneride bulunur. Bu proje grubunda olması gereken proje katılımcılarının rolleri listelenmiştir.

### Sponsor

İstenen entegrasyon projesine kaynak sağlamak, hedef koymak, hedefe ulaşma planlarını kontrol etmek.

### Proje Yöneticisi, Supervisor ve Bakım ekibi, İlgili Bölüm

Entegrasyon analizi dokümanı oluşturmak ve onaylamak. Oluşturulmuş sistemi test etmek var ise hata ve geliştirmeleri bildirmek ve devreye almak.

### Yalın Yazılım Ekibi

Analizi alınmış yazılımı gerçeklemek ve test etmek, proje toplantılarına katılmak.

### Yalın Danışman Ekibi

Kurulacak entegrasyonun akışı ve analizini dökümanete etmek, oluşan entegrasyonun test ve devreye alma sürecinde ekibe eşlik etmek.

### Entegrasyon Yazılım/Cihaz tedarikçisi,

Kuracağı sistemin demo cihaz ve yazılımlarının tedarigi, iletişim kurulacak protokollerin dokümanı, iletişim kurulacak port/alan ve benzer bilgilerinin dokümantasyonu ve yapılacak toplantılara katılmak.

## III. Donanım ve Network

### Donanım ve Network Desteği

Network alt yapısı (server, router, yapısal kablolama, elektrik alt yapısı, internet, firewall, modem, bilgisayar, işletim sistemleri, server işletim sistemi, yedekleme, Veritabanı) kurulacak bilgisayar sisteminin performansı, sağlığı ve işleyişi açısından önemlidir. Bu sebep ile alt yapı hizmetleri dışarıdan alınmakta ise kurumsal hizmetleri verebilecek profesyonellikte firmalar ile çalışılması gereklidir. Aynı zamanda sistemde olabilecek aksaklıklara hızlı ve anında çözümler üretilmesi gerektiğinden firma ile yapılan bakım destek anlaşmalarının güncel ve servis düzeylerinin sistem işleyişini aksatmayacak



düzeide yapılması gereklidir. Bu destekler içeriden karşılanacak ise sertifika ve eğitimlerin tamamlanması gereklidir.

## Donanım ve Alt Yapı İsterleri

### Uygulama Sunucusu ve Veritabanı Sunucusu

Veritabanı sunucusu olarak, güncel MS SQL Server veri tabanı ve güncel Windows Server işletim sistemi ile çalışır. Bakım ve performans sorunları oluşturma potansiyelleri sebebi ile, sunucu üzerinde başka bir uygulama veya server uygulaması çalışması önerilmemektedir.

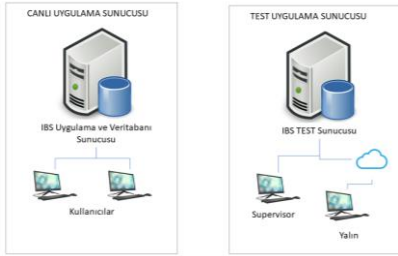
Ücretsiz SQL Server Express kullanımı tercih edilir ise en fazla 1 CPU (4 core), 1 GB bellek ve tüm veri tabanlarının veri toplamı 10 GB'la sınırlıdır. (Güncel kısıtlara tekrar bakmanız tavsiye edilir.) Bu sebep ile veri büyüklüğü ve performans için IT danışmanları ile görüşülerek karar verilmelidir.

### Kullanıcı Bilgisayarları

Kullanıcılarda Windows 10 işletim sistemi.

### Uygulama Sunucusu ve Test Sunucusu

İki adet sanal veya fiziksel Server yapısı oluşturulmalıdır. Aldığınız lisans size bu hakkı tanıyacaktır.



Test Veritabanı ve Test Sunucusu ve Uygulama Veritabanı ve Uygulama Sunucusu.

Uygulamayı devreye almadan önce bir test ortamı oluşturulmalıdır. Bu test ortamı için vpn bağlantısı ile YALIN Destek ve Danışman ekibine kullanıcı açılması sistemlerin verimliliği açısından önemlidir.

Test ortamında testleri tamamlanmış uygulamalar Uygulama sunucusuna aktarılmalı ve kullanıcılara sunulmalıdır. Testleri yapılmamış uygulamalar canlı ortama alındığında sistem problemleri yaratabilme ve sistemi kesintiye uğratma ihtimali yüksektir. Bu sebep ile Supervisor canlı uygulamaya almadan testlerin tamamlandığından sistemin kesintiye uğrama risklerini en aza indirdiğinden emin olmalıdır.